

# WINDIGO

## **Capitaine du camp de base et responsable de l'équipe guide**

Nous recherchons une personne dynamique, débrouillarde et humaine pour assurer la gestion de notre camp de base dans l'Ouest canadien, véritable cœur logistique de nos opérations estivales et maison des guides durant la haute saison.

Le/la responsable du camp de base veille à ce que l'endroit demeure accueillant, fonctionnel et harmonieux — un lieu où l'organisation, la bonne humeur et la collaboration se rencontrent.

Il/elle agit comme référent pour nos guides sur place et contribue à maintenir une belle cohésion au sein du groupe.

### **Tes principales responsabilités en tant que « Camp Captain »**

- Gérer le bon fonctionnement quotidien du camp de base (logistique, entretien, approvisionnement, coordination des espaces).
- Assurer une bonne cohabitation entre les guides : respect des règles de vie commune, participation aux tâches ménagères, maintien de la propreté et du respect du lieu.
- Être un point de contact pour les guides et l'équipe de gestion des opérations : remonter les besoins, régler les conflits, et favoriser un climat positif.
- Soutenir les opérations logistiques (vu d'ensemble du plan opérationnel pour l'ouest canadien, transferts, accueil et départ des guides).
- Contribuer à l'entretien du matériel et à la gestion des véhicules si nécessaire.
- Participer à la vie du camp de base et garder une ambiance conviviale et motivante tout au long de la saison.
- Être un leader et force de proposition lors du recrutement de guide en dernière minute
- Participe activement au « on boarding » des guides
- Apporter du support aux guides avec tes connaissances de la destination
- Effectuer des rencontres individuelles en fin saison avec chacun des guides pour évaluer leur performance de la saison

### **Ton profil**

- Expérience significative en plein air, en gestion d'équipe et en logistique de voyage.
- Connaissance du métier de guide et de la réalité terrain.
- Capacité à mettre en perspective la démarche professionnelle des guides et mettre en valeur leur potentiel d'évolution au sein de l'entreprise
- Excellente connaissance de l'Ouest canadien (routes, parcs, conditions, réalités locales).
- Grande capacité relationnelle : écouter, motiver et, au besoin, recadrer avec tact.
- Esprit débrouillard, organisé et orienté solution.
- À l'aise pour aborder des sujets délicats et faire respecter les règles
- Bilingue français-anglais, à l'oral comme à l'écrit.
- Personnalité chaleureuse, communicative, capacité à connecter et créer une belle ambiance d'équipe !
- Excellente utilisation d'Excel et habileté à mettre en place des processus de suivi

### **Ce que nous offrons**

Hébergement sur place au camp de base, en pleine nature.

Une expérience humaine unique au cœur de l'Ouest canadien.

Un rôle clé dans le bon déroulement de nos opérations.

Une ambiance de travail conviviale et inspirante.

Salaire selon expérience.

Lieu : Sud-Ouest de Calgary (30 minutes de voiture du centre-ville)

Envie de rejoindre l'aventure ?

Fais-nous parvenir ton CV et une courte lettre expliquant pourquoi tu es la personne idéale pour ce rôle à [rh@windigo.travel](mailto:rh@windigo.travel)

On a hâte de te rencontrer ! 