

Responsable des ressources humaines – Équipe des guides d'aventure

À propos du poste

Tu es passionné∙e par les gens, la nature et l'esprit d'équipe ? Tu cherches un rôle où les relations humaines se vivent autant sur le terrain qu'au bureau?

Nous recherchons un∙e Responsable des ressources humaines dynamique pour accompagner notre grande famille de guides et assurer la croissance de notre équipe saisonnière.

Ce rôle clé allie recrutement, gestion humaine et culture d'entreprise dans un environnement où la collaboration, la communication et l'esprit d'aventure sont au cœur de tout ce qu'on fait.

Responsabilités principales

Recrutement et dotation : planifier, coordonner et réaliser le recrutement des guides (affichage, entrevues, références, intégration).

Intégration et formation : développer et superviser le processus d'intégration pour assurer que chaque nouveau guide se sente bien préparé, soutenu et aligné avec nos valeurs.

Relations humaines: offrir une écoute attentive aux guides et aux chefs d'équipe, identifier les besoins, résoudre les problématiques humaines ou organisationnelles.

Gestion de conflit : intervenir avec tact et professionnalisme lors de situations tendues, favoriser la médiation et le respect mutuel.

Suivi de la performance et développement : collaborer avec les gestionnaires pour offrir du retour constructif et encourager la croissance professionnelle.

Climat de travail et culture d'entreprise : contribuer activement à maintenir une ambiance positive, inclusive et respectueuse, tant au camp de base que sur le terrain.

Amélioration continue : proposer des initiatives RH innovantes adaptées au milieu du tourisme d'aventure.

Profil recherché

- Expérience significative en ressources humaines, gestion d'équipe ou coordination de personnel saisonnier.
- Bonne compréhension du métier de guide et de la réalité du travail sur le terrain.
- Excellentes compétences en communication, écoute et résolution de problème.
- Capacité à gérer des priorités multiples dans un environnement en mouvement.
- Leadership humain, bienveillance et sens du jugement.
- Bilinguisme (français / anglais) un atout important.

Pourquoi te joindre à nous ?

- Pour faire partie d'une équipe passionnée où chaque journée est différente.
- Pour avoir un impact direct sur l'expérience humaine de nos guides et la qualité de nos voyages.
- Pour évoluer dans un cadre naturel et inspirant, entouré de gens qui aiment le plein air et le dépassement.

Lieu: Sud-Ouest de Calgary (30 minutes de voiture du centre-ville)

Envie de rejoindre l'aventure?

Fais-nous parvenir ton CV et une courte lettre expliquant pourquoi tu es la personne idéale pour ce rôle à rh@windigo.travel

On a hâte de te rencontrer!

