

WINDIGO

Windigo Aventure, leader en voyages d'aventure en petits groupes à travers l'Amérique du Nord, est à la recherche d'un/une

OPERATIONS MANAGER

WINDIGO AVENTURE, leader en voyages d'aventure en petits groupes à travers l'Amérique du Nord, est à la recherche d'un Coordonnateur aux opérations et Responsable RH.

Depuis 1996, Windigo opère et encadre des voyages d'aventures en petits groupes au Canada et aux USA, incluant l'Alaska et Hawaii.

Nous offrons des séjours où l'activité de plein-air prend une place prédominante tout en incluant des visites culturels, observation de la faune, expériences culinaires, etc... via des activités comme la randonnée pédestre, le vélo, le canot et kayak de mer, le ski de randonnée, la motoneige et le chien de traîneau.

Du voyage grand luxe au voyage budget sous tente, nous offrons depuis 20 ans des itinéraires "outdoor" hors des sentiers battus à une clientèle internationale.

Venez rejoindre une équipe jeune et dynamique dans une ambiance de travail conviviale.

Vous travaillerez en collaboration directe avec la directrice générale et le directeur des opérations pour une clientèle française, anglaise, germanique, hollandaise, chinoise, indienne, espagnole et italienne.

MISSION

Maitre du souci du détail et de la logistique, le candidat recherché assumera les tâches suivantes:

Ressources humaines :

- Mise en place et publication des offres d'emploi afin de recruter des guides
- Rencontrer, interviewer et engager les guides accompagnateurs
- Gérer l'horaire, les conditions, les contrats et les payes des guides

Opérations :

- Planifier l'horaire de travail, en constante évolution
- Monter les documents de support pour les guides accompagnateurs (en saison)
- Suivi avec les fournisseurs
- Aide aux réservations, aux achats et aux négociations
- Administration en saison d'opération

Cet emploi est surtout en Anglais. Votre anglais doit être impeccable à l'oral et à l'écrit.

WINDIGO

Windigo Aventure, leader en voyages d'aventure en petits groupes à travers l'Amérique du Nord, est à la recherche d'un/une

OPERATIONS MANAGER

PRÉ-REQUIS

- Essentiel - Minimum de trois ans d'expérience dans le tourisme, d'aventure de préférence
- Essentiel - Posséder une expérience et une connaissance pertinente du secteur du tourisme aux USA et au Canada
- Essentiel - être un gourou de la logistique et des détails. Sans expérience en opérations de voyages, votre candidature ne sera pas retenue
- Anglais et français courant obligatoire, lu, écrit, parlé
- Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel) et des réseaux sociaux
- Travailler sous pression et gestion du stress
- Horaires irrégulières en été
- Aucunes vacances en été de : Mai à Octobre
- Formation en tourisme (un atout)
- Capacités rédactionnelles
- Rigueur et soucis du détail

POUR POSTULER

SVP ENVOYER VOTRE CV VIA EMAIL À :

Josiane Bureau : jbureau@windigo.travel

Ne pas téléphoner. Ne pas se présenter en personne.

— Si vous n'avez pas d'expérience en tourisme, svp NE PAS POSTULER —

Pour plus d'informations, visitez **WINDIGO.TRAVEL**