



COORDONNATEURS AUX OPÉRATIONS (Gourous du voyage)

Windigo encadre des voyages d'aventure en petits groupes hors des sentiers battus depuis plus de 20 ans à travers le Canada et les États-Unis. De la fine pointe de l'Arctique Canadien au Nouveau-Mexique, de l'extrémité est de Terre-Neuve aux plages ensoleillées d'Hawaii, nous accompagnons les junkies d'adrénaline dans la réalisation de leur rêve d'aventure.

Nous offrons des vacances actives à tous les types de voyageurs. De l'aventure extrême au voyage de découverte, de l'observation de la faune au circuit culturel avec les Inuits de l'Arctique Canadien, notre équipe d'amoureux du plein-air vous transmettra sa passion de jouer dehors.

Nous cherchons à partager avec tous nos voyageurs l'amour que nous avons pour la culture nord-américaine, notre respect de l'environnement et notre passion pour les sports de plein air dans les milieux les plus spectaculaires du continent.

MISSION

Maitre du souci du détail et de la logistique, le candidat recherché assumera les tâches suivantes:

Opérations :

- Gestion de l'horaire des guides, en constante évolution
- Monter les documents de support pour les guides accompagnateurs
- Suivi avec les fournisseurs
- Gestion des comptes clients
- Communiquer avec les agences à l'internationale
- Résolution de problèmes (réservations, transports...)
- Entretenir une bonne relation avec les fournisseurs
- Gestion de diverses tâches administratives

Ressources humaines :

- Mise en place et publication des offres d'emploi et aide au recrutement des guides
- Gérer l'horaire, les conditions, des guides
- Encadrement et support des guides pendant les séjours



Production :

- Monter des itinéraires et cotation pour vos comptes clients
- Vérification des fiches descriptives de voyages
- Créations de nouveaux itinéraires aux besoins

****Cet emploi est surtout en Anglais. Votre anglais doit être impeccable à l'oral et à l'écrit****

PRÉ-REQUIS

- Essentiel - Minimum de trois ans d'expérience dans le tourisme, d'aventure de préférence
- Essentiel - connaissance pertinente des USA et du Canada
- Essentiel – être un gourou de la logistique et des détails.
- Anglais et français courant obligatoire, lu, écrit, parlé
- Maîtrise de l'outil informatique Excel
- Travailler sous pression et gestion du stress
- Horaires irréguliers de travail, pendant la haute saison
- Aucunes vacances en été de : Mai à Octobre
- Formation en tourisme (un atout)

COMMENT POSTULER

SVP ENVOYER VOTRE CV VIA EMAIL À : Josiane Bureau / jbureau@windigo.travel

Ne pas téléphoner. Ne pas se présenter en personne.